



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
สายวิชากายภาพบำบัด  
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันศึกษา  
ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553

ประจำปีการศึกษา 2553

วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554

รายงานผลการตรวจประเมินระบบประกันคุณภาพภายใน ระดับสายวิชา  
คณะกรรมการตรวจประเมินสายวิชากายภาพบำบัด  
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2553

**หน่วยงานที่รับการตรวจประเมิน**

สายวิชากายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์

**วันที่รับการตรวจประเมิน** วันที่ 30 พฤษภาคม 2554

**คณะกรรมการตรวจประเมินสายวิชากายภาพบำบัด**

1. รศ. โชติชนะ	วิไลลักษณ์	ประธานกรรมการ
2. รศ. พิพัฒน์	ศรีเบญจลักษณ์	กรรมการ
3. ผศ. สุภาภรณ์	ผดุงกิจ	กรรมการ
4. ผศ. วัณทนา	ศิริธรวิวัตร	กรรมการและเลขานุการ
5. นางสาวนฤพรณ	ตั้งวานิชย์เจริญ	ผู้ช่วยเลขานุการ

**วิธีดำเนินการตรวจประเมิน**

1. คีกรายงานการประเมินตนเองของสายวิชากายภาพบำบัด
2. ประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินสายวิชากายภาพบำบัด เพื่อพิจารณารายงานการประเมินตนเอง (Self assessment report; SAR) ประจำปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553-พฤษภาคม 2554) ตามข้อกำหนด คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 (ฉบับเดือนพฤศจิกายน 2553) ณ ห้องสัมมนา 2 สำนักงานคณบดี คณะเทคนิคการแพทย์ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2554
3. สัมภาษณ์หัวหน้าสายวิชา หัวหน้ากลุ่มวิชา 3 ท่าน และคณาจารย์ตัวแทนกลุ่มวิชาละ 1 ท่าน เพื่อทวนสอบข้อมูลหลักสำคัญที่ชี้แจงในรายงานการประเมินตนเอง ณ ห้องสัมมนา 2 สำนักงานคณบดี คณะเทคนิคการแพทย์ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2554
4. คณะกรรมการตรวจประเมินสายวิชากายภาพบำบัด ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินตามพันธกิจ 5 ด้านของสายวิชา ระบุจุดแข็ง และโอกาสในการพัฒนาตาม

องค์ประกอบและตัวชี้วัด ณ ห้องประชุมสำนักงานคณบดี คณะเทคนิคการแพทย์  
วันที่ 1 มิถุนายน 2554

5. จัดทำรายงานผลการตรวจประเมินเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านคณะกรรมการ  
ประกันคุณภาพภายใน คณะเทคนิคการแพทย์

## 1. ลักษณะองค์กร

### ก. ลักษณะพื้นฐานของสายวิชา

สายวิชากายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ จัดตั้งขึ้นภายใต้การปฏิรูปโครงสร้าง  
คณะเทคนิคการแพทย์ เมื่อปี พ.ศ. 2549 และในปี พ.ศ. 2551 กำหนดโครงสร้างเพิ่มเติมระดับ  
กลุ่มวิชาอีก 4 กลุ่มวิชา ประกอบด้วย คือ กลุ่มวิชาการระบบกล้ามเนื้อและกระดูก กลุ่มวิชากุมาร  
เวชศาสตร์ กลุ่มวิชาการระบบประสาท กลุ่มวิชาการระบบหายใจและไหลเวียนโลหิต

### 1. พันธกิจ

- 1.1 ด้านการเรียนการสอน สายวิชาบริหารจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี  
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (กายภาพบำบัด) หลักสูตรปริญญาโท 2 หลักสูตร คือ  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด (ภาคปกติและภาคพิเศษ)  
หลักสูตรปริญญาเอก 1 หลักสูตร คือ วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา  
วิทยาศาสตร์การเคลื่อนไหวของมนุษย์

- 1.2 ด้านการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้  
คณาจารย์ของสายวิชาศึกษาค้นคว้าและทำวิจัยผ่านโจทย์ปัญหาผ่านรายวิชาภาค  
นิพนธ์ระดับปริญญาตรี วิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระในระดับปริญญาโท และ  
ดุษฎีนิพนธ์ในระดับปริญญาเอก และตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย

- 1.3 ด้านบริการวิชาการ  
คณาจารย์และบุคลากรสายวิชากายภาพบำบัดให้บริการวิชาการ วิชาชีพ ทั้งใน  
และนอกคณะในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน  
บรรณาธิการวารสาร ตลอดจนการจัดประชุมสัมมนา อบรมต่าง ๆ

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ คู่คุณธรรม สร้างงานวิจัย และบริการที่สนองต่อความต้องการ  
ของสังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีการบริหารจัดการที่ดี ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน  
โดยจัดการ

## 2. วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ วัฒนธรรม ค่านิยม

### 2.1 วิสัยทัศน์

ความเป็นเลิศทางกายภาพบำบัดชุมชนและภูมิปัญญาตะวันออก เป็นที่ยอมรับ  
ในระดับประเทศและภูมิภาคอาเซียน

## 2.2 เป้าประสงค์

2.2.1 ผลลัพธ์บัณฑิต มหาบัณฑิตในสาขาวิชากายภาพบำบัด และดุขุภักดิ์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การเคลื่อนไหวของมนุษย์

2.2.2 เป็นศูนย์กลางการตรวจตลอดจนการบำบัดรักษาและให้คำแนะนำ ทางด้านกายภาพบำบัด สำหรับโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โครงการบริการ กายภาพบำบัดและพัฒนาสุขภาพ คณะเทคนิคการแพทย์ และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2.2.3 เป็นศูนย์กลางของการค้นคว้าและวิจัยในด้านกายภาพบำบัด

2.2.4 เป็นศูนย์กลางการติดต่อประสานงานด้านการวิจัย เพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิด และเทคโนโลยีต่าง ๆ กับสถาบันทางการแพทย์ และ สถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

2.2.5 เป็นศูนย์กลางในการให้คำปรึกษาการให้บริการกายภาพบำบัด โดยการ ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ฝึกอบรมบุคลากรแก่สถานพยาบาลและหน่วยงาน ทางการแพทย์และสาธารณสุขอื่น ๆ

## 2.3 วัฒนธรรม

ความร่วมมือแรงร่วมใจในการทำงาน

## 2.4 ค่านิยม

ก้าวอย่างมีวิสัยทัศน์ พัฒนาบุคลากร ให้มีความสำคัญการสอน ควบคู่ความร่วมมือ

## 3. ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากรสายวิชากายภาพบำบัด ประกอบด้วยบุคลากรสายผู้สอน 26 คน ส่วนสาย สนับสนุน ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนในรายงานประเมินตนเอง (คณะกรรมการตรวจประเมิน) บุคลากรสายผู้สอนมีข้อกำหนดพิเศษ คือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ บัณฑิต (กายภาพบำบัด) ส่วนระดับปริญญาโทและปริญญาเอก มีความหลากหลายที่ ตอบสนองต่อภารกิจหลักของสาขา สายผู้สอนมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก 18 คน (69.23%) ปริญญาโท 8 คน (30.76%) ครองตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 6 คน (23.01%), ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 14 คน (53.8%) และอาจารย์ 6 คน (23.01%) อายุเฉลี่ย 43.50 ปี อายุ ราชการ 19.35 ปี สังกัดกลุ่มวิชาการระบบหายใจและไหลเวียนโลหิต จำนวน 6 คน กลุ่มวิชาการระบบ กล้ามเนื้อและกระดูก 7 คน กลุ่มวิชาการระบบประสาท 7 คน และกลุ่มวิชาการเวชศาสตร์ 6 คน

## 4. เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการและ ปฏิบัติงาน

สายวิชาที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ การค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล ประกอบด้วย ห้องประชุมสัมมนา ห้องเอนกประสงค์ ห้องฝึกปฏิบัติ ภายภาพบำบัดสำหรับนักศึกษา 3 ห้อง ห้องวิจัยภายภาพบำบัด 1 ห้อง ห้องทำงานของคณาจารย์ ห้องนักกายภาพบำบัดและเจ้าหน้าที่ธุรการ 2 ห้อง พร้อมอุปกรณ์สารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ สำหรับบุคลากรทุกคน เครือข่ายไร้สายและระบบ local area network เครื่องพิมพ์กลาง เครื่องสแกนเนอร์

## ข. ความสัมพันธ์ภายในและภายนอกสายวิชา

สายวิชาดำเนินกิจกรรมตามพันธกิจภายใต้การกำกับ ดูแล ของคณบดี และ คณะกรรมการประจำคณะ โดยหัวหน้าสายวิชา และตัวแทนคณาจารย์ของสายวิชา เป็น กรรมการประจำคณะ นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการประสานงานกลุ่มวิชา ประกอบด้วย คณบดีรองคณบดีที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าสายวิชา และหัวหน้ากลุ่มวิชา เป็นกรรมการเพื่อทำหน้าที่ กำกับ การปฏิบัติงานทั้งสายวิชาเทคนิคการแพทย์ และสายวิชาภายภาพบำบัด กลุ่มวิชา 4 กลุ่ม วิชา อยู่ภายใต้การบริหารและกำกับดูแลโดยหัวหน้าสายวิชา โดยมีผู้บริหารระดับกลุ่มวิชา ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มวิชา เลขานุการกลุ่มวิชา ทำหน้าที่บริหารภายในกลุ่มวิชา

การบริหารด้านการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภายภาพบำบัด ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มวิชาระบบกล้ามเนื้อ และกระดูก เป็นประธาน และมีตัวแทนจากทุกกลุ่มวิชาเป็นกรรมการ โดยมีหัวหน้าสายวิชา เป็นที่ปรึกษา ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรระดับ ปริญญาตรีระดับคณะ ซึ่งมีรองคณบดีฝ่ายวิชาการเป็นประธาน

## 2. ความท้าทาย

### 2.1 สภาพการแข่งขัน

ปัจจุบัน สถาบันอุดมศึกษาผู้ผลิตบัณฑิตภายภาพบำบัด เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จาก 10 แห่ง เป็น 16 แห่ง ภายในระยะเวลาเพียง 2 ปี (มิได้ระบุช่วงระยะเวลาที่ชัดเจน; กรรมการตรวจ ประเมิน) ประเด็นการแข่งขันที่สำคัญคือคุณภาพของบัณฑิต ปริมาณและคุณภาพของงานวิจัย ในปี พ.ศ. 2553 จำนวนนักศึกษาภายภาพบำบัดที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ ครั้งแรก มี จำนวนลดลงอย่างมาก คิดเป็นลำดับท้าย ๆ ของประเทศ (มิได้ระบุลำดับที่ชัดเจน; กรรมการ ตรวจประเมิน) ส่วนการประเมินผลงานวิจัยจากสำนักงานสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ได้ระดับ คะแนนปานกลาง คือ 3.2

ปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีผลต่อสภาพการแข่งขัน คือ

- สถาบันผู้ผลิตมีมากขึ้น

- สถานที่ฝึกปฏิบัติงานนักศึกษามีเท่าเดิม
- ภายในระยะเวลา 10 ปี บุคลากรเริ่มเกษียณอายุ
- การจัดทำหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.)
- การรับรองปริญญาและสถาบันผู้ผลิตรูปแบบใหม่
- สายวิชามีคณาจารย์สำเร็จการศึกษากลับมาปฏิบัติงานมากขึ้น
- สายวิชามีหลักสูตรบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น และมีนักศึกษาเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น
- มีกลุ่มวิจัยเพิ่มขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรสายสนับสนุนบ่อยครั้ง
- นโยบายมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยวิจัย
- นโยบายประกันคุณภาพ หลายรูปแบบ
- การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนเพื่องานวิจัย

ปัจจัยที่ทำให้สายวิชาประสบความสำเร็จ

ไม่ได้ระบุ

## 2.2 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์

### 2.2.1 ด้านพันธกิจ

ผลสอบใบประกอบวิชาชีพในสาขากายภาพบำบัด ต้องการให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการศึกษา

### 2.2.2 ด้านปฏิบัติงาน

มีเวลาสร้างผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ

อาจารย์เลือกเน้นเฉพาะทาง (Track)

### 2.2.3 ด้านทรัพยากรบุคคล

มีอัตราทดแทนอาจารย์ใกล้เกษียณ สร้างอาจารย์พันธุ์ใหม่

สร้างเครือข่ายอาจารย์พิเศษทางคลินิกกายภาพบำบัดให้เข้มแข็งและมีคุณภาพมากขึ้น

## 3. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

### 3.1 แนวทางและวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์การเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

3.1.1 สนับสนุนให้มีทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนให้เพียงพอและมีคุณภาพ

3.1.2 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น เช่น e-learning โดยทำความเข้าใจกับอาจารย์ให้สร้างบทเรียน 1 บทเรียนต่ออาจารย์ 1 ท่านต่อหนึ่งปีการศึกษา

3.1.3 จัดกลุ่มการทำงานที่คล้ายคลึงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน เช่น การจัดกลุ่มวิชาการฝึกงานภายนอก และจัดกลุ่มวิชาฝึกงานภายใน

3.1.4 สนับสนุนทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่มีคุณภาพและเพียงพอ

3.1.5 พัฒนาองค์ความรู้ของคณาจารย์

3.1.6 ประชุมสัมมนาภายในสายวิชา เพื่อรับรู้ปัญหาและร่วมกำหนดแนวทางแก้ไข รวมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนาสายวิชาในด้านต่าง ๆ

3.1.7 สร้างความเข้มแข็งของสายวิชา เพื่อเป็นตัวขับเคลื่อนทั้งทางด้านวิชาการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยใช้หลักการการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด

3.1.8 สร้างเครือข่ายให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจากประสบการณ์จริง และในอนาคตสามารถเป็นเครือข่ายการวิจัยที่เข้มแข็งขึ้น

### 3.2 แนวทางการเรียนรู้ของสายวิชาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ระบุว่า ดูงานทั้งในและนอกสถานที่

## ส่วนที่ 2

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

#### 1. จุดแข็งที่สำคัญที่สุด หรือการปฏิบัติงานที่โดดเด่นที่มีคุณค่าต่อองค์กร

1.1 สายวิชาที่มีคณาจารย์วุฒิปริญญาเอกค่อนข้างมาก ดังนั้นการพัฒนาด้านการวิจัยและการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของสายวิชามีโอกาสค่อนข้างสูง

1.2 คณาจารย์มีประสบการณ์การสอน สะสมความรู้ทักษะเป็นเวลายาวนาน

1.3 สายวิชามีโครงการบริการชุมชนมาก รวมทั้งรายวิชาที่นักศึกษามีโอกาสสัมผัสกับปัญหาและสภาพความเป็นจริงของชุมชน

#### 2. ส่วนสำคัญที่สุดในโอกาส ความวิตกกังวล หรือความไม่แน่นอน

2.1 ประสบการณ์ของคณาจารย์ที่สะสมมานาน หากสามารถปรับเข้าสู่การสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนได้ จะมีคุณค่ายิ่งสำหรับกระบวนการเรียนการสอน

2.2 คณาจารย์สายวิชากายภาพบำบัดมีศักยภาพด้านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูง ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หากสายวิชาร่วมกัน

กำหนดแนวทางหรือกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันเอง จะเกิดการสร้างนวัตกรรมของสายวิชาหรือกลุ่มวิชาเอง นอกเหนือจากการดูงานนอกและในสถานที่

- 2.3 คณาจารย์บางส่วนที่มีประสบการณ์ ใกล้ลู่เวลาเกษียณราชการ และอาจารย์บางท่านอาจโอนย้าย หรือลาออกจากราชการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของสายวิชา
- 2.4 ข้อกำหนดใหม่ ๆ มีผลต่อการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้อัตโนมัติ หรือภาระงานที่เพิ่มขึ้น
- 2.5 สัดส่วนของบัณฑิตสาขากายภาพบำบัดที่สอบผ่านเกณฑ์เพื่อประกอบวิชาชีพของสภากายภาพบำบัด ลดลง
- 2.6 สถาบันผู้ผลิตมีจำนวนมากขึ้น การแข่งขันทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมีมากขึ้น
- 2.7 มีบุคลากรสายผู้สอน ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวนหนึ่ง ที่จำเป็นต้องเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นและใกล้สิ้นสุดตามกรอบเวลา แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการ

### 3. ปัจจัยที่มีความสำคัญที่เป็นจุดแข็ง และสร้างคุณค่าแก่สายวิชากายภาพบำบัด

- 3.1 คณาจารย์สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก มีจำนวนมาก
- 3.2 คณาจารย์มีประสบการณ์การเรียนการสอนและการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนสูง
- 3.3 มีนักศึกษาทุกระดับ ซึ่งช่วยส่งเสริมงานวิจัย และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (ในรายงานการประเมินตนเอง ไม่ปรากฏข้อมูลของนักศึกษาแต่ละระดับ)

### 4. พิจารณาผลลัพธ์ที่มีความสำคัญ แต่ยังคงเป็นช่องว่าง เพื่อการปรับปรุงสายวิชา

- 4.1 การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของสายวิชา สามารถดำเนินการอย่างมีทิศทางมากขึ้นโดยอาศัยคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ปี พ.ศ. 2553 เป็นแนวทาง และถือเป็นการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงงานเป็นสำคัญ
- 4.2 การทบทวนวิสัยทัศน์ได้ทำอย่างสม่ำเสมอ แต่ยังขาดการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
- 4.3 สายวิชากายภาพบำบัด มีคณาจารย์บางส่วนที่เข้าใจและดำเนินการสอนและประกันคุณภาพการศึกษา ตามหลักการของการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student Centered Learning; SCL) หากมีการรวมกลุ่มผู้สอนหรือประชุมหารือกันเป็นกลุ่มย่อย และบันทึกเป็นหลักฐานชัดเจน จะช่วยให้การสร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการเรียนการสอนให้ดีขึ้นได้
- 4.4 จากที่มีคณาจารย์บางส่วนดำเนินการสอนแบบ SCL น่าจะมีการจัดตั้งระบบและกลไกเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัยในชั้นเรียน นำผลการประเมินมาสะท้อนและปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป



- 4.5 คณาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกมีจำนวนเพิ่มขึ้น จะช่วยเพิ่มผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของสายวิชา เพิ่มมากขึ้น
- 4.6 สายวิชาจำเป็นต้องวิเคราะห์เหตุที่ส่งผลต่อการสอบผ่านใบประกอบวิชาชีพที่ลดลง ทบทวนกระบวนการภายใน และปัจจัยภายนอก อาทิ เกณฑ์ของสภาวิชาชีพ
- 4.7 การบริการทางวิชาการที่เป็นจุดเด่นของสายวิชา อาจมีแนวโน้มของประสิทธิภาพลดลง เนื่องจากผู้ที่รับผิดชอบโครงการ ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานระดับสูงขึ้นไป ทั้งสายวิชา และระดับคณะ การบริหารจัดการเอกสาร ขาดผู้ช่วยดำเนินงาน เป็นภาระหนักของอาจารย์ที่ขาดประสบการณ์ด้านการบริหารพัสดุ
- 4.8 การสื่อสารของคณาจารย์กับผู้บริหารสายวิชา อาจมีอุปสรรค สายวิชาทบทวนการสื่อสารภายในแบบสองทาง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในงานที่ตรงกัน และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในสายวิชา
- 4.9 สายวิชาทบทวนกระบวนการบริหารบุคคลของสายวิชา โดยเฉพาะประเด็นการติดตามตรวจสอบ แจ้างเดือน กรอบเวลาการขอตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายผู้สอน โดยเฉพาะในส่วนของพนักงานมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด เนื่องจากมีผลต่อการรอบอัตรากำลังของสายวิชาเองและระดับคณะ

### ส่วนที่ 3 ผลการตรวจประเมิน (ตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย)

#### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

##### ตัวชี้วัดที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

##### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551-2554)
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน
3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ

6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
8. มีการดำเนินผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

### จุดแข็ง

1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ วัฒนธรรมกลุ่ม และค่านิยม โดยกระบวนการมีส่วนร่วม โดยอาศัยการสัมมนาประจำปีของสายวิชา
2. มีแผนปฏิบัติการ ถ่ายทอดแผนไปยังผู้ปฏิบัติ และมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน

### โอกาสในการปรับปรุง

1. สายวิชาทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยนำภาวะคุกคามที่เกิดขึ้นแล้วในปัจจุบัน และอาจเกิดขึ้นในระยะเวลาอันใกล้
2. สายวิชาใช้โอกาสของการสัมมนาสายวิชา เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อนำสายวิชาไปยังเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาจจะมีควมจำเป็นต้องทบทวนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
3. พัฒนาระบบติดตาม ประเมิน ผลการดำเนินงาน อาจพัฒนาตัวบ่งชี้ของสายวิชาเองตามแผนหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยนำจุดแข็งที่สายวิชาดำเนินการประชุมอย่างต่อเนื่องมาใช้ประโยชน์ในการติดตาม

ผลการประเมินข้อ 1.1 ระดับ 2

ดำเนินการในข้อ 1 และ 2

### องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
2. ทูกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากรายงานผลการตรวจประเมินระบบคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสายวิชาภาพบำบัด ประจำปีการศึกษา 2553 หน้า 9

- การปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร
  5. มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
  6. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษาโดยผลการประเมิน ความพึงพอใจ แต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
  7. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

### จุดแข็ง

1. มีการประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาทั้งในระหว่างภาคการศึกษา และสิ้นสุดภาคการศึกษา
2. มีผู้ที่มีประสบการณ์ด้านวิชาชีพจากหน่วยงานภายนอก ถ่ายทอดประสบการณ์ในกระบวนการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายวิชาฝึกงาน

### โอกาสในการปรับปรุง

1. สายวิชาควรสร้างและพัฒนาระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในหลักสูตรที่รับผิดชอบ
2. สายวิชาควรถ่ายทอดเกณฑ์การประเมินและกิจกรรมที่ตอบสนองต่อตัวชี้วัด 2.6 ให้กับคณาจารย์ในสายวิชา
3. สายวิชาพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนสำคัญทุกรายวิชา รวมทั้งกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลความสำเร็จ
4. สายวิชากำลังจัดเตรียมหลักสูตรและรายวิชาตามแนวทางเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา
5. สายวิชามีความสามารถในกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่แล้ว การพัฒนาการวิจัยในชั้นเรียนต่อไป จะสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวิชาชีพกายภาพบำบัด
6. พัฒนาระบบหรือวิธีการประเมินความพึงพอใจเพิ่มเติมจากผลการประเมินจาก website ของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งคำถามปลายเปิด และสอบถามโดยตรงกับนักศึกษา มีคุณค่ากับการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนได้

7. ควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

ผลการประเมินข้อ 2.6 ระดับ 3

ดำเนินการในข้อ 2, 3, 4 และ 6

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.5** ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเด่นชัดในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ

ผลการประเมินข้อ 4.5

ไม่สามารถประเมินได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์

**เกณฑ์การประเมิน**

ตารางสรุปคะแนน ตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553

สายวิชากายภาพบำบัด

ตัวชี้วัด			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
1	1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	4	3 ข้อ	2 คะแนน	2 ข้อ 2 คะแนน
2	2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	4	7 ข้อ	4 คะแนน	4 ข้อ 3 คะแนน
3	4.5	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	3 30.0%	-	-	ไม่มี หลักฐานเชิงประจักษ์
คะแนนรวม					6 คะแนน	5 คะแนน
คะแนนเฉลี่ย*					2 คะแนน	1.67 คะแนน

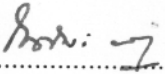
หมายเหตุ : \* คะแนนรวมหารด้วยจำนวนตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมิน

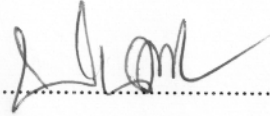
### ข้อเสนอแนะทั่วไปสำหรับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง


1. การอธิบายลักษณะพื้นฐานขององค์กรหรือสาขาวิชา ควร มีประวัติความเป็นมาของภาควิชากายภาพบำบัด ตั้งแต่ก่อตั้งจนเปลี่ยนแปลงมาเป็นสาขาวิชาในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบถึงความเป็นมาและวิวัฒนาการขององค์กร
2. ลักษณะโดยรวมของบุคลากร ควร มีการแจกแจงจำนวนและหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่สายผู้สอน จนถึงสายสนับสนุน เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพด้านอัตรากำลังที่ชัดเจน
3. ควรระบุการดำเนินงานของทุกหลักสูตรที่สาขาวิชารับผิดชอบ ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งมีการแจกแจงจำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร
4. ควรระบุจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา ซึ่งให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสาขาวิชา
5. ในการแสดงปัจจัยสำคัญที่ทำให้สาขาวิชาประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง น่าจะมีเอกสารอ้างอิงชัดเจนว่าได้ขอให้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นคู่แข่ง และมีการรายงานข้อมูลของคู่แข่งกับของสาขาวิชาว่าเป็นอย่างไร เกณฑ์ ต่ำและปานกลางที่รายงานมานั้น ไม่ชัดเจน
6. ในการอ้างอิงหลักฐานในตัวชี้วัดที่ 2.6 ข้อ 4 ควรมีการเพิ่มรายวิชาอื่น นอกจากรายวิชาการฝึกงานทางคลินิกกายภาพบำบัด ในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
7. หลักฐานประกอบการตรวจประเมินน่าจะมีการอ้างอิงจากทุกหลักสูตรที่เปิดในสาขาวิชา ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

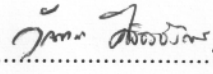
### บทสรุปสำหรับผู้บริหารคณะเทคนิคการแพทย์


1. สาขาวิชา มีความเห็นว่าไม่ได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรสายสนับสนุน ด้านครุภัณฑ์การวิจัย ด้านสถานที่ในการทำวิจัย อย่างเพียงพอ
2. ผู้บริหารของสาขาวิชา มีความเห็นว่าไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของคณะ และวิสัยทัศน์ที่กำหนดขึ้นดูเหมือนว่ายังไม่สามารถแปลงมาเป็นแผนกลยุทธ์ในระดับสาขาวิชา เพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ของคณะได้

ลงนาม  ..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์โชติชนะ วิไลลักษณ์)

ลงนาม  ..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์พัฒน์ ศรีเบญจลักษณ์)

ลงนาม  ..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ผดุงกิจ)

ลงนาม  ..... กรรมการและเลขานุการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา ศิริธราธิวัตร)

ลงนาม  ..... ผู้ช่วยเลขานุการ  
(นางสาวนฤพรธณ ตั้งวานิชย์เจริญ)

วัน/เดือน/ปี 1 มิถุนายน 2554